

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. De terminologie

- 1.1. **Complex:** het complex dat voorheen bekend stond als het SFH-gebouw, de bijbehorende panden en het omliggende terrein aan de Kastanjelaan 400 in Eindhoven;
- 1.2. **Hoofdlid:** het door jou aangewezen lid waarmee wij het contact zullen onderhouden betreffende jouw lidmaatschap, leden en ruimte;
- 1.3. **Jij, jou, je of jouw:** de natuurlijke persoon of het bedrijf die de lidmaatschapsovereenkomst aangaat met Microlab en dus van wie de gegevens zijn ingevuld op het lidmaatschapsformulier;
- 1.4. **Ledencapaciteit:** het maximaal aantal personen dat jij mag inschrijven als lid onder jouw lidmaatschapsovereenkomst, gespecificeerd per type lidmaatschap;
- 1.5. **Lidmaatschapsformulier:** het formulier met daarop jouw gegevens en de afspraken die wij met jou hebben gemaakt over jouw lidmaatschap;
- 1.6. **Lidmaatschapsovereenkomst:** het lidmaatschapsformulier, deze algemene voorwaarden en eventuele andere schriftelijke overeenkomsten tussen jou en ons met betrekking tot jouw lidmaatschap bij Microlab;
- 1.7. **Locatie:** de onderdelen van het complex welke door Microlab beschikbaar worden gesteld;
- 1.8. **Lid:** elk natuurlijk persoon, waaronder het hoofdlid, waarvan jij aangeeft dat ze gebruik mogen maken van de door jou met ons overeengekomen faciliteiten onder de voorwaarden van jouw lidmaatschapsovereenkomst;
- 1.9. **Microlab, wij of ons:** AE SFH BV, gevestigd aan de Kastanjelaan 400 te Eindhoven, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 65201299 of een door AE SFH BV aangewezen partij die namens AE SFH BV diensten uitvoert ten behoeve de naleving de lidmaatschapsovereenkomst;
- 1.10. **Reguliere kantoortijden:** onze reguliere kantoortijden zijn de uren tussen 9:00 en 17:00 op maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van erkende feestdagen, de Dutch Design Week en maximaal tien door ons aan te wijzen dagen dat wij gesloten zijn;
- 1.11. **Website:** <http://microlabeindhoven.nl>.

2. Ons aanbod

- 2.1. **Faciliteiten.** Alle diensten, gereedschappen, ruimtes, machines, events en andere materiele en immateriële zaken die wij aan jou en jouw leden beschikbaar stellen, zijn gezamenlijk de aangeboden faciliteiten. Microlab zal alle redelijke stappen nemen om ervoor te zorgen dat wij jou en jouw leden tijdens reguliere kantoortijden de hieronder beschreven faciliteiten bieden voor zolang jij een geldige lidmaatschapsovereenkomst met ons hebt.
 - 2.1.1. Niet-exclusieve toegang tot de locatie en de ruimte (indien van toepassing);
 - 2.1.2. Regulier onderhoud aan de ruimte en de locatie, voor zover dat verwacht kan worden bij dit complex (zie artikel 10.9);
 - 2.1.3. Toegang tot de Microlab website met besloten ledentoeegang;
 - 2.1.4. Gedeelde internettoegang;
 - 2.1.5. Gebruik van printers, scanners en/of kopieerapparaten, voor zover dit valt binnen de op het lidmaatschapsformulier overeengekomen aantallen (daarboven rekenen wij een meerprijs);
 - 2.1.6. Gebruik van de spreekkamers, werkplaatsen en machines, welke geboekt kunnen worden via onze website, voor zover deze beschikbaar zijn en jij voldoende Microcoin hebt om de faciliteit voor de door jou gewenste duur te boeken;
 - 2.1.7. Post- en pakketontvangst, voor zover er geen handtekening voor ontvangst vereist is en wij door jou gevrijwaard worden voor enige aansprakelijkheid en de hoeveelheid post (naar onze inschatting) niet exceptioneel hoog is;
 - 2.1.8. Gebruik van de keukens, toiletten en overige openbare faciliteiten zoals die wij op enige moment beschikbaar stellen;
 - 2.1.9. Toegang tot exclusieve ledenevenementen.
- 2.2. **Ruimte.** Bij sommige types lidmaatschap behoort niet-exclusieve toegang tot een ruimte in de locatie. Hierbij is het van belang dat je beseft dat je geen huurder bent, maar een gebruiker vergelijkbaar met de gast in een hostel. Net als bij een hostel heb je geen recht op een specifieke kamer of ruimte en kan het zijn dat je een kamer deelt. Wij mogen op elk

moment eisen dat jij en jouw leden van ruimte veranderen en tevens mogen wij andere personen plaatsen in de ruimte totdat de door ons bepaalde maximumcapaciteit van de ruimte bereikt is. De op het lidmaatschapsformulier aangegeven ruimte is dus niet bindend of permanent, tenzij anders overeengekomen. Indien jij volgens jouw lidmaatschapsformulier voldoende ledencapaciteit hebt om de ruimte alleen te vullen, dan zullen wij geen derden in de ruimte plaatsen. Wij proberen het aantal verplaatsingen tot een minimum te beperken. Wij mogen op elk moment de ruimte betreden voor, bijvoorbeeld, rondleidingen, bezichtigingen, onderhoud of schoonmaak. Ook dit zullen wij tot een minimum beperken en zoveel mogelijk buiten de reguliere kantoortijden doen. De voorwaarden voor het gebruik van een ruimte hangen af van de soort ruimte. Wij hebben de volgende soorten ruimtes:

- 2.2.1. Kantoorruimte.** De kantoorruimte is een open kantoorruimte die met tientallen andere personen gedeeld wordt. Hier geldt een strenge clean-desk policy en moet je ervan uitgaan dat er veel vreemden en bezoekers langs jouw werkplek lopen. In deze ruimte mag je geen eigen meubilair meenemen en krijg jij een afsluitbare kluis, la of ander meubel om jouw bezittingen in op te bergen als je er niet bent. Bellen mag alleen in de daarvoor bestemde belkamers. Jouw desktop-pc en monitor mag jij, geheel op eigen risico, laten staan, tenzij wij het nodig achten dat je deze verplaatst.
 - 2.2.2. Werkplein.** Als je een werkpleinlidmaatschap hebt, krijg je een verplaatsbare eigen werkbank met opslagruimte. Deze werkbank mag je gedurende reguliere kantoortijden vrij verplaatsen binnen het werkplein gedeelte van de locatie. Ook hier geldt een strenge clean-desk policy. Aan het einde van de dag moet al het onderhanden werk en eigen gereedschap netjes opgeborgen zijn en de werkbank terug op zijn aangewezen plek geparkeerd worden.
 - 2.2.3. Kantoor.** Kantoren bieden plaats aan vier tot vijftien personen en zijn afsluitbaar. Hier mag je wel jouw eigen meubilair meenemen en maak jij verder met de overige gebruikers van het kantoor afspraken over hoe jij het kantoor inricht. Wij bepalen alleen hoeveel werkplekken een kantoor kan bevatten, maar niet hoe jullie die moeten indelen. Echter, als er een conflict is, waardoor bijvoorbeeld wij minder personen kunnen plaatsen in de ruimte, behouden wij het recht om een door ons te bepalen indeling af te dwingen. Aangezien het aantal gebruikers van een kantoor beperkt is, kan jij er meer bezittingen opbergen of bewaren.
 - 2.2.4. Studio.** Een studio is een ruimte die grenst aan een werkplein en waar ook gewerkt mag worden met vieze materialen en luidruchtige machines. Elke studio is individueel afsluitbaar en doorgaans maar voor een of twee leden geschikt. Daardoor kan jij rustig jouw werkbank, gereedschap en onderhanden werk laten liggen totdat je klaar bent om het weer te gebruiken.
- 2.3. Lidmaatschap zonder ruimte.** Indien bij jouw type lidmaatschap geen ruimte zit inbegrepen, mag jij uitsluitend gebruik maken van de locatie en de faciliteiten tijdens momenten dat:
- 2.3.1.** je bent uitgenodigd voor een (leden)evenement;
 - 2.3.2.** een medewerker van Microlab daar toestemming voor geeft;
 - 2.3.3.** je (doormiddel van het gebruik van Microcoin) een bureauplek, werkplek, spreekkamer of andere faciliteit hebt gereserveerd en betaald.
- 2.4. Faciliteiten afrekenen.** Een deel van de faciliteiten zitten onbeperkt bij de prijs van jouw lidmaatschap in, maar de meeste dien je van tevoren te reserveren en kosten Microcoin. Wij zullen altijd zo helder mogelijk communiceren over wat wel en niet bij het lidmaatschap inbegrepen zit en wat de prijs is van de faciliteiten. De prijzen voor de faciliteiten kunnen wij tussendoor wijzigen. In beginsel worden faciliteiten binnen Microlab afgerekend met Microcoin, maar hiervan kunnen wij afwijken en voor sommige faciliteiten of op bepaalde momenten betaling in euro vereisen. Wij zijn niet gebonden aan ons aanbod als er sprake is van druk- of programmeerfouten in onze e-mailberichten, op onze website, in offertes of in de lidmaatschapsovereenkomst.
- 2.5. Microcoin.** Microcoin zijn de punten waarmee je sommige door Microlab aangeboden faciliteiten kan afrekenen. Veel faciliteiten in de locatie zijn alleen toegankelijk als je deze van tevoren reserveert en met Microcoin afrekent. Dit geldt bijvoorbeeld voor alle spreekkamers en werkplekken. De Microcoin is als het ware een puntensysteem voor gebruik van de faciliteiten binnen de locatie, met als belangrijkste doel dat wij de faciliteiten eerlijk kunnen verdelen onder alle gebruikers. De regels omtrent Microcoin:
- 2.5.1.** Bij elke type lidmaatschap zit een aantal Microcoin inbegrepen. De Microcoin die zijn inbegrepen bij het lidmaatschap zijn telkens voor één maand geldig en vervallen aan het einde van de maand zonder dat je recht hebt op enige vorm van compensatie en/of terugbetaling van (een deel van) jouw lidmaatschapsgeld;
 - 2.5.2.** Het is mogelijk om aanvullende Microcoin te kopen. Microcoin die je bijkoopt zijn één jaar geldig en vervallen na één jaar zonder dat jij recht hebt op enige vorm van compensatie en/of terugbetaling van (een deel van) het aankoopbedrag. Telkens als

- je nieuwe Microcoin bijkoopt wordt de geldigheid van de eerder bijgekochte Microcoin (maar niet de bij jouw lidmaatschap inbegrepen Microcoin) met een jaar verlengd;
- 2.5.3.** Microcoin zijn niet inwisselbaar voor geld en zijn ook niet te verrekenen met openstaande facturen;
- 2.5.4.** De prijs van Microcoin is exclusief btw, tenzij anders vermeld;
- 2.5.5.** Jouw Microcoin gelden voor al jouw leden samen. Al jouw leden mogen boekingen plaatsen met jouw Microcoin;
- 2.5.6.** Microcoin zijn niet overdraagbaar anders dan op jouw leden;
- 2.5.7.** Prijzen van faciliteiten kunnen worden berekend in fracties van hele Microcoin, net als de centen in een euro;
- 2.5.8.** Bij beëindiging van jouw lidmaatschap vervallen alle Microcoin, inclusief bijgekochte Microcoin;
- 2.5.9.** Wij mogen het maximaal aantal Microcoin dat jij kan houden of kopen, beperken, onder andere om te voorkomen dat sommige faciliteiten onevenredig vaak door jou bezet worden;
- 2.5.10.** Wij zullen Microcoin aanbieden in vaste hoeveelheden. Het is alleen mogelijk om Microcoin bij te kopen in de door ons gedefinieerde hoeveelheden. Dit kan je vergelijken met een strippenkaart.
- 2.6. Diverse typen lidmaatschap.** Elk type lidmaatschap heeft bepaalde faciliteiten die bij het lidmaatschap horen en voorwaarden die specifiek zijn voor dat type lidmaatschap. De samenstelling en toelichting van de diverse typen lidmaatschap staat op onze website. Elk van jouw leden kan gebruik maken van een of meerdere type lidmaatschap, voor zover jij voldoende capaciteit van elk type lidmaatschap hebt afgesloten in de lidmaatschapsovereenkomst.
- 2.7. Vrijblijvend en aan verandering onderhevig.** Ons aanbod is vrijblijvend. Microlab is een nieuw concept en wij weten dus niet van tevoren welke faciliteiten populair worden en welke minder of helemaal niet aanslaan. Onder andere daarom behouden wij het recht om specifieke faciliteiten (zoals spreekkamers, werkplaatsen, activiteiten en/of machines) uit het aanbod te halen of onder andere voorwaarden aan te bieden of andere faciliteiten aan te bieden. Wij aanvaarden dus geen aansprakelijkheid als faciliteiten uit het aanbod worden verwijderd of op enig moment onder andere voorwaarden beschikbaar worden gesteld. Jij hebt geen recht op restitutie of korting als wij wijzigingen doorvoeren in ons aanbod.
- 2.8. Veiligheid en comfort.** Veel van onze faciliteiten zijn gevaarlijk of complex in het gebruik. Denk hierbij, onder andere, aan hout- en metaalbewerkingsmachines. Voor jouw veiligheid en de levensduur van onze faciliteiten beperken wij de toegang tot en het gebruik van bepaalde type lidmaatschap, machines, gereedschappen of plaatsen in de locatie tot leden die wij daarvoor bekwaam achten. Wij stellen voor dergelijke faciliteiten een introductie cursus verplicht. Voor deze introductie cursus brengen wij kosten in rekening. Toegang tot dergelijke vanuit veiligheid beperkte faciliteiten is altijd persoonlijk, niet overdraagbaar en door ons op enig moment zonder opgaaf van reden in te trekken. Door het geven van de introductie cursus accepteert Microlab geen aansprakelijkheid. Wij leggen alleen de specifieke eigenschappen van de werkplaats en/of het gereedschap uit, maar geven daarmee geen enkele garantie dat het lid na de introductie cursus gekwalificeerd is om veilig met het gereedschap te werken. Dit blijft ieders eigen verantwoordelijkheid.
- 2.9. Opslag.** Wij bieden jou en jouw leden de mogelijkheid aan om goederen bij ons in opslag te plaatsen tegen een meerprijs. Deze dienst is voor jouw eigen rekening en risico. Jij dient opgeslagen goederen deugdelijk te verzekeren tegen voorkomende omstandigheden, zoals maar niet beperkt tot schade, brand en diefstal. Wij verzekeren jouw goederen niet en sluiten ook elke aansprakelijkheid uit, tenzij de schade te wijten is aan een ernstige toerekenbare tekortkoming van ons. Uiteraard mag je bij ons geen goederen opslaan die verboden zijn, gestolen zijn, gevaarlijke stoffen bevatten, een gevaar voor de omgeving (kunnen) opleveren en/of explosie- of brandgevaar met zich meebrengen. Als wij het vermoeden hebben of zeker weten dat jij toch dit soort goederen bij ons hebt opgeslagen, mogen de opgeslagen goederen verwijderen en/of (laten) vernietigen. Wij zullen jou hierover per email op de hoogte brengen. Wij zijn niet aansprakelijk voor enige schade die jij hierdoor lijdt. Alle kosten voor deze verwijdering, opslag en/of vernietiging brengen wij bij jou in rekening. Jij bent aansprakelijk voor alle schade die ontstaat doordat jij voornoemde goederen – in afwijking van wat wij zijn overeengekomen – opslaat. Wij zijn niet aansprakelijk voor (gevolg)schade wanneer je onverhoopt tijdelijk geen toegang kunt krijgen tot je opslag, tenzij dit te wijten is aan een ernstige toerekenbare tekortkoming van ons.
- 2.10. Onze overige rechten betreffende het aanbod.** Wij behouden het recht om jou de toegang tot de locatie of een deel daarvan (waaronder de ruimte) te ontzeggen als wij dit nodig

achten. Dit kunnen wij doen voor onze veiligheid, die van anderen of de veiligheid van onze bezittingen of die van derden of om enige andere reden die wij noodzakelijk achten. Tevens mogen wij jouw bezittingen verplaatsen, ook als die in de ruimte staan. Ook mogen wij aanpassingen maken aan de ruimte voor zover dit geen substantiële vermindering van de oppervlakte met zich meebrengt.

3. Lidmaatschap en betalingen

3.1. Totstandkoming lidmaatschap. Het lidmaatschap komt pas tot stand en wij leveren dus pas onze diensten vanaf de aanvangsdatum op het lidmaatschapsformulier, mits de getekende lidmaatschapsovereenkomst (eventueel digitaal) is geretourneerd aan Microlab en wij de borg, eenmalige kosten en eerste maand lidmaatschapsgeld hebben ontvangen.

Indien jij jonger bent dan 18 jaar, dient een ouder of voogd de overeenkomst mede te ondertekenen. Als jij een bedrijf bent, dient de lidmaatschapsovereenkomst getekend te worden door een tekenbevoegd bestuurder of vennoot.

Wij mogen aanvullende documenten vereisen voordat wij jou een lidmaatschapsovereenkomst aanbieden. Wij behouden het recht om jou een lidmaatschapsovereenkomst te weigeren zonder opgave van reden.

3.2. Borg. Nadat jij de lidmaatschapsovereenkomst hebt getekend (of digitaal akkoord bent gegaan) dien jij, onder andere, een borg te voldoen. De hoogte van de borg staat vermeld op het lidmaatschapsformulier. Over deze borg vergoeden wij geen rente. Deze borg is niet bedoeld voor verrekening met openstaande facturen of rekeningen die wij jou mogelijk verschuldigd zijn, maar wel als waarborg voor het door jou op juiste wijze nakomen van de verplichtingen die uit de lidmaatschapsovereenkomst voortvloeien. Jij mag dus geen door ons aan jou verschuldigde bedragen verrekenen met de borg. Wij behouden wel het recht om al jouw openstaande vorderingen en facturen in te houden op door ons aan jou uit te keren borg. Indien wij de waarborg aanspreken, moet jij op eerste verzoek van ons deze weer aanvullen tot het bedrag wat behoort bij jouw lidmaatschapsovereenkomst. De borg is een bepaalde factor van jouw lidmaatschapskosten. Als de lidmaatschapskosten veranderen, bijvoorbeeld doordat jij meer leden toevoegt of wij onze tarieven verhogen, dan verandert de borg met dezelfde factor. Indien er daardoor meer borg betaald moet worden, dient dat uiterlijk voor de eerste dag van de volgende maand aan ons betaald te zijn. Als er minder borg betaald hoeft te worden, dan zullen wij het teveel aan borg binnen dertig dagen naar jou overmaken of te verrekenen. Na opzegging of beëindiging van de overeenkomst, zullen wij het resterende saldo van de borg binnen 30 dagen aan jou uitkeren voor zover je aan al je verplichtingen hebt voldaan. Indien wij nog vorderingen of facturen bij jou open hebben staan, dien jij deze eerst te voldoen of kunnen wij ervoor kiezen om deze vorderingen met de borg te verrekenen.

3.3. Prijzen en betaling. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven. Alle diensten en lidmaatschappen dienen vooraf betaald te worden. Lidmaatschapskosten worden per automatisch incasso geïnd en jij bent dus verplicht ons het recht te geven om SEPA-incasso-opdrachten uit te voeren op jouw rekening. Wij kunnen jou verplichten ons een zakelijke SEPA-incassomachtiging te geven (dit type incasso is niet te storneren). Indien een automatisch incasso niet kan worden uitgevoerd of wordt gestorneerd, dan dient het openstaande bedrag bij de receptie of online (iDEAL) door het lid betaald te worden. De betaling dient uiterlijk de 1^e van de maand waarop de betaling betrekking heeft te zijn voldaan.

Wij mogen jou en jouw leden de toegang tot de locatie en de ruimte wijzigen tot deze betaling is voldaan.

Indien jij het openstaande bedrag niet tijdig betaalt, dan ben jij, zonder dat we je in gebreke hoeven te stellen, direct in verzuim. Vanaf dat moment brengen wij de wettelijke rente bij jou in rekening. Als jij na een herinnering nog steeds niet betaalt, dan zullen wij de vordering uit handen geven, behoudens andere vorderingen die wij op jouw hebben, in welk geval jij boven op het originele bedrag en de wettelijke rente ook gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten moet betalen.

3.4. Verhoging van de lidmaatschapskosten. De lidmaatschapskosten, die wij op het lidmaatschapsformulier hebben afgesproken, mogen wij op elk moment verhogen. Wij zullen je altijd minstens een maand voor de verhoging op de hoogte brengen van de nieuwe prijzen. Indien jij niet akkoord bent met de prijzen, mag jij jouw lidmaatschap opzeggen per de ingangsdatum van de nieuwe tarieven. Indien wij voor een langere termijn een prijsafspraken hebben gemaakt, dan zal de afgesproken prijs uiteraard gelden voor de duur van de afspraak en kunnen wij niet tussentijds verhogen.

Kortingen op lidmaatschapskosten of andere aanbiedingen zijn, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, alleen geldige gedurende de initiële termijn.

3.5. Ruimte niet tijdig beschikbaar. Indien wij niet in staat zijn om de ruimte tijdig aan jou beschikbaar te stellen, bijvoorbeeld door bouwvertraging of het niet leeg opleveren van

de ruimte door een eerdere gebruiker, dan blijft de lidmaatschapsovereenkomst gewoon van kracht. In de tussentijd zullen wij ons best doen om in overleg met jou een passende (tijdelijke) oplossing te vinden. Uiteraard hoeft je niet te betalen voor de periode dat de ruimte op grond van dit artikel niet beschikbaar is of nog geen gelijkwaardige vervangende ruimte beschikbaar is. Wel dien je voor de voorgenomen aanvangsdatum de borg, eenmalige kosten en eerste maand huur te hebben voldaan. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor schade die jij lijdt als gevolg van de vertraging in beschikbaarheid van de ruimte, tenzij de vertraging te wijten is aan een toerekenbare ernstige tekortkoming van ons.

3.6. Wijzigingen lidmaatschapsovereenkomst. Op het lidmaatschapsformulier staan de afspraken die wij specifiek met jou gemaakt hebben betreffende jouw lidmaatschap. Voortvloeiend uit deze algemene voorwaarden hebben wij en jij het recht om nagenoeg alle ingevulde velden op het lidmaatschapsformulier te wijzigen. Zo mag jij het hoofdlid, aantal leden en contactgegevens wijzigen. Wij mogen, onder andere, de lidmaatschapskosten, aantal inbegrepen Microcoin, aantal printjes en toegewezen ruimte wijzigen, tenzij dit als onredelijk bezwarend aangemerkt moet worden. Deze algemene voorwaarden beschrijven hoe en wanneer jij of wij de lidmaatschapsovereenkomst mogen wijzigen.

Elke wijziging die jij aan ons of wij aan jou schriftelijk, per email of via de website doorgeven zal doorgevoerd worden op het lidmaatschapsformulier. Altijd wanneer wij aan het lidmaatschapsformulier refereren (ook in deze algemene voorwaarden), dan refereren wij aan de meest actuele stand van zaken en niet per se aan het lidmaatschapsformulier zoals dat op de aanvangsdatum van toepassing was. Wijzigingen die schriftelijk, per email of de website zijn doorgegeven, zijn bindend en vereisen verder geen (digitale) handtekening om doorgevoerd te worden.

3.7. Aanvullende (lidmaatschaps)kosten. Alle prijzen voor aanvullende kosten die zijn uitgedrukt in euro zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven. Over Microcoin is reeds btw betaald en derhalve is btw niet van toepassing op kosten die in Microcoin berekend worden.

Het kan gebeuren dat jij in een bepaalde maand bovenop jouw lidmaatschapskosten nog andere bedragen aan ons verschuldigd bent, bijvoorbeeld doordat jij Microcoin koopt, meer print dan is inbegrepen bij jouw lidmaatschap of artikelen koopt in onze shop. Afhankelijk van het type kosten kunnen wij betaling vooraf vragen (per iDeal of pin) of brengen wij het achteraf in rekening. In het geval dat wij kosten achteraf in rekening brengen, proberen wij deze samen met het lidmaatschapsgeld van de volgende maand te factureren en incasseren. Als dat om wat voor reden dan ook niet lukt, sturen wij jou een aparte factuur voor de kosten. Deze factuur dient binnen 14 dagen voldaan te worden.

3.8. Verrekening van kosten en teruggaven. Als wij jou, om wat voor reden dan ook, enig bedrag verschuldigd zijn, wordt dit bedrag eerst verrekend met openstaande facturen of toekomstige facturen.

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, keren wij geen vooruitbetaalde lidmaatschapskosten of andere aan ons betaalde bedragen uit.

4. Lidmaatschapstermijn en opzegging

4.1. Ingangsdatum lidmaatschapsovereenkomst en toegang tot de ruimte. Het lidmaatschap gaat in per de aanvangsdatum, mits voldaan is aan de voorwaarden in artikel 3.1. Als de aanvangsdatum een reguliere werkdag is, zal jij om 12:00 toegang krijgen tot de ruimte. Indien de aanvangsdatum niet op een reguliere werkdag valt, zal jij om 12:00 op de eerstvolgende reguliere werkdag toegang tot de ruimte krijgen.

4.2. Looptijd van de lidmaatschapsovereenkomst en verlenging. Tenzij anders overeengekomen op het lidmaatschapsformulier, zal de lidmaatschapsovereenkomst voor één maand gelden en telkens met een termijn van één maand verlengd worden, tenzij jij hebt opgezegd. Als wij op het lidmaatschapsformulier een afwijkende initiële termijn hebben afgesproken hebben, duurt lidmaatschap minstens deze initiële termijn. Als wij op het lidmaatschapsformulier een afwijkende verlengstermijn hebben afgesproken wordt jouw lidmaatschap na de initiële termijn telkens verlengd met deze verlengstermijn. Tussentijds opzeggen is niet mogelijk.

Indien jij een consument bent volgens de wet, dan wordt jouw lidmaatschap telkens stilzwijgend verlengd met één maand en is deze opzegbaar met een termijn van één maand.

4.3. Opzegging voor de ingangsdatum door jou. Indien jij jouw lidmaatschap minstens één maand voor de voorgenomen ingangsdatum opzegt, dan vergoeden wij de door jou reeds gestorte bedragen minus door ons gemaakt kosten. Als jij minder dan een maand voor de ingangsdatum opzegt, brengen wij de volledige initiële termijn in rekening.

4.4. Opzegging na de ingangsdatum door jou. Opzegging van jouw lidmaatschap is mogelijk per het einde van de looptijd. Jouw opzegging moet je altijd minstens één maand van

tevorens schriftelijk bij ons indienen middels ons opzegformulier, dit mag op papier of digitaal via de website. Wij vergoeden geen lidmaatschapskosten (ook niet deels) als jij eerder de ruimte verlaat. Als je niet uiterlijk voor 16:00 op de werkdag direct voorafgaand aan de einddatum de ruimte in de originele staat hebt opgeleverd en al onze sleutels, passen of andere eigendommen hebt ingeleverd, dan brengen wij nog een hele maand lidmaatschapsgeld in rekening.

- 4.5. Opzegging of schorsing van de lidmaatschapsovereenkomst door ons.** Jouw betalingsverplichtingen van openstaande facturen of vorderingen op jou blijven onverminderd bestaan indien wij de lidmaatschapsovereenkomst opzeggen of (tijdelijk) schorsen. Wij hebben het recht om jouw lidmaatschapsovereenkomst niet te verlengen aan het einde van de looptijd. Wij trachten dit minstens twee maanden van tevoren melden, maar zullen de lidmaatschapsovereenkomst altijd opzeggen met inachtneming van een termijn van één maand.

Ook behouden wij het recht om, naast de wettelijke mogelijkheden, onmiddellijk de lidmaatschapsovereenkomst op te zeggen, waaronder te ontbinden, of tijdelijk te schorsen indien:

- 4.5.1. jij en/of jouw leden de afspraken in onze lidmaatschapsovereenkomst niet nakomen;
 - 4.5.2. wij niet langer het recht hebben om gebruik te maken van de locatie en/of het complex;
 - 4.5.3. jij in verzuim bent wat betreft betalingen;
 - 4.5.4. jij en/of jouw leden onze instructies met betrekking tot gebruik van de locatie, de ruimte en de faciliteiten niet volgen;
 - 4.5.5. wij dit nodig achten om de veiligheid of het comfort van ons, ons personeel, derden en/of bezettingen van voornoemden te beschermen;
 - 4.5.6. er beslag wordt gelegd op jouw bezittingen, jij surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard of anderszins de vrije beschikking over jouw vermogen verliest;
 - 4.5.7. omstandigheden zich voordoen waardoor de nakoming van de lidmaatschapsovereenkomst (commercieel) onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd of verwacht.
- 4.6. Verwijderen van eigendommen bij beëindiging.** Jij bent er zelf verantwoordelijk voor om al jouw bezittingen (en die van jouw leden en gasten) voor het einde van jouw lidmaatschap te verwijderen uit de locatie en ruimte. Wij zijn op geen enkele manier verantwoordelijk voor de spullen die jij achterlaat en zijn niet verplicht om jou hier een vergoeding voor te betalen. Aangezien wij de ruimte en locatie zelf nodig hebben, mogen wij jouw spullen naar eigen inzicht weggooien of opslaan. Als wij de spullen opslaan zijn wij niet verantwoordelijk voor enige schade of verlies. Ook mogen wij de opslag- en transportkosten bij jou in rekening brengen. Wij zijn ook niet verplicht om post die na beëindiging bij ons bezorgd wordt te bewaren.

5. Jouw leden en gasten

- 5.1. Hoe het werkt.** Jij hebt een lidmaatschapsovereenkomst met ons. Onderdeel daarvan is het lidmaatschapsformulier en op dat lidmaatschapsformulier staat vermeld hoeveel leden jij voor elk type lidmaatschap mag inschrijven (de ledencapaciteit per type). Elk lid heeft vervolgens zelfstandig recht om de ruimte en locatie te gebruiken volgens de voorwaarden in jouw lidmaatschapsovereenkomst. *Jij bent echter volledig verantwoordelijk (en aansprakelijk) voor jouw leden naast enige vordering die wij misschien op jouw leden kunnen uitoefenen.* Om voor de veiligheid van ons en onze bezittingen in te staan (en te voldoen aan wetgeving) zullen wij enkele basisgegevens verlangen van al jouw leden, waaronder een kopie van een geldig legitimatiebewijs (BSN mag afgeschermd worden), geldig emailadres, geldig mobiel telefoonnummer en een actuele foto. Als wij het nodig achten, mogen wij ook aanvullende gegevens vragen.
- 5.2. Bijhouden van de ledenlijst.** Jij bent er voor verantwoordelijk dat jouw ledenlijst accuraat is. Jij mag op elk moment (per email of via de website) wijzigingen aan jouw ledenlijst aan ons doorgeven. Als iemand niet op jouw ledenlijst voorkomt, heeft hij geen recht om gebruik te maken van de faciliteiten en zullen wij hem of haar behandelen als gast. Dat kan betekenen dat wij gebruikte faciliteiten in rekening moeten brengen. Het is dus belangrijk dat jouw ledenlijst actueel is. Als jij veel meer wijzigingen doorvoert dan gemiddeld of redelijk te verwachten is, dan mogen wij wijzigingskosten in rekening brengen.
- 5.3. Overschrijding aantal leden.** Indien jij meer leden inschrijft dan de ledencapaciteit waar je volgens de lidmaatschapsovereenkomst recht op hebt, zullen wij aanvullende lidmaatschapskosten in rekening brengen tegen onze reguliere op dat moment geadverteerde prijzen. Wij behouden het recht om zonder opgave van reden een overschrijding te weigeren. Als jij structureel meer personen toegang verschaft tot de ruimte dan waar deze voor bedoeld is, zullen wij extra kosten in rekening brengen als ware het dat jij meer leden hebt ingeschreven.

- 5.4. **Minimaal 16 jaar oud.** Leden dienen minstens 16 jaar oud te zijn. Bepaalde faciliteiten zijn alleen toegankelijk voor leden jonger dan 18 jaar met onze voorafgaande toestemming en onder begeleiding van een volwassen lid. Wij bepalen welke faciliteiten beperkt beschikbaar zijn voor minderjarigen en onder welke voorwaarden. Dit mogen wij op elk moment wijzigen.
- 5.5. **Ledenprofiel.** Elk lid krijgt op onze website een persoonlijke pagina waar hij of zij een biografie en foto kan plaatsen. Op deze persoonlijke pagina staat zijn of haar naam publiekelijk vermeld. Het is aan jou om jouw leden te vertellen dat zij een dergelijke pagina krijgen en wij gaan ervan uit dat het lid hier toestemming voor heeft gegeven, voorafgaand aan inschrijving van het lid op jouw ledenlijst.
- 5.6. **Ledenpas.** Ieder lid krijgt een ledenpas van ons. Ieder lid is verplicht deze ledenpas altijd bij zich te dragen als hij of zij in de locatie is en op verzoek te tonen aan een medewerker van Microlab. Deze ledenpas is persoonsgebonden en mag dus niet door iemand anders gebruikt worden. Als een lid zijn ledenpas kwijt is kan hij bij ons via de website een nieuwe aanvragen. Wij mogen kosten in rekening brengen voor een vervangende ledenpas.
- 5.7. **Gasten.** Uiteraard hoeft niet iedereen die jij uitnodigt bij Microlab direct lid te worden. Alle personen die jij of een van jouw leden hebt uitgenodigd of toegelaten tot het complex, maar die geen lid zijn, zijn jouw gasten. Jij en jouw leden mogen gasten uitnodigen en deze ontvangen binnen Microlab. Gasten mogen alleen onder begeleiding van een lid in Microlab zijn. Jij bent verantwoordelijk voor het doen en laten van jouw gasten. Schade door een van jouw gasten kunnen wij dus ook op jou verhalen. Gasten dien jij van tevoren via de website of per email bij de receptie te melden. Het is niet de bedoeling dat onze gastvrijheid misbruikt wordt. Misbruik van dit recht is moeilijk van tevoren helemaal vast te leggen, daarom gaan wij in beginsel uit van jouw redelijkheid. Echter, als wij de indruk krijgen dat het recht om gasten uit te nodigen wordt misbruikt om verkapt meer leden toegang te geven, (openbare) evenementen te houden of op een andere manier kosten te ontwijken, dan behouden wij het recht om hiervoor met terugwerkende kracht kosten in rekening te brengen.
- 5.8. **Toegangsweigering.** Wij behouden het recht om personen (en dieren) toegang tot het complex en/of de locatie te weigeren en wij mogen jouw leden of gasten dus zonder opgave van reden weigeren binnen te laten of (laten) verwijderen. Als wij een van jouw leden of gasten weigeren, dan geeft dit jou geen recht op enige restitutie of korting.
- 5.9. **Wijziging van het hoofd lid.** Zoals hierboven aangegeven, verloopt alle communicatie tussen Microlab en jou via het hoofd lid. Het hoofd lid staat aangegeven op het lidmaatschapsformulier. Het hoofd lid kan op een aantal manieren gewijzigd worden. De makkelijkste manier is voor het huidige hoofd lid om zelf een nieuw hoofd lid aan te wijzen (per email of de website) en daarmee de titel over te dragen. Mocht dit om wat voor reden dan ook niet mogelijk zijn, dan mag jij of een wettelijk bevoegd persoon die namens jou mag handelen de wijziging aan ons doorgeven. Wij bepalen vervolgens of wij aanvullende bewijsstukken nodig hebben om de wijziging door te voeren. Aanvullende bewijsstukken kunnen bestaan uit een uittreksel van de Kamer van Koophandel of andere documenten. Indien het hoofd lid niet bereikbaar is of niet meer regelmatig op locatie is en er vanuit jou geen wijziging is doorgekomen, zullen wij zelf een nieuw hoofd lid aanwijzen vanuit jou leden en deze wijziging doorvoeren.

6. Huisregels

- 6.1. **Doel van de huisregels.** Het doel van de huisregels is om het gebruik van Microlab voor iedereen zo plezierig en veilig mogelijk te houden. Microlab is een omgeving waar veel gevaarlijke machines staan, voertuigen binnen rijden en daarnaast mensen gewoon aan hun werk willen toekomen. Het is dus aan ons allemaal om rekening met elkaar te houden!
- 6.2. **Jouw verantwoordelijkheid.** Onze huisregels zijn van toepassing op iedereen in het complex. Aangezien wij niet iedereen spreken, is het jouw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat al jouw leden en gasten op de hoogte zijn van de huisregels en deze naleven. De consequenties van overtreding van de huisregels zijn immers ook voor jou rekening.
- 6.3. **Onze discretie.** Indien regels subjectief zijn, dan bepalen wij of iets wel of niet mag.
- 6.4. **Consequenties.** Indien jij, een lid of een gast de huisregels overtreedt, dan mogen wij alle kosten verhalen, de persoon (laten) verwijderen, jouw lidmaatschapsovereenkomst schorsen, jouw lidmaatschapsovereenkomst beëindigen en/of de betreffende persoon tijdelijk of permanent de toegang weigeren, tenzij dit in strijd is met de eisen van de redelijkheid en billijkheid.
- 6.5. **De regels.**
 - 6.5.1. Ben een goede buur, collega en vriend.
 - 6.5.2. Alle instructies vanuit Microlab en onze medewerkers dienen direct en volledig opgevolgd te worden. Deze instructies kunnen zowel schriftelijk als mondeling kenbaar gemaakt worden, onder andere door borden bij de werkplaatsen en andere faciliteiten.

- 6.5.3. Alle leden dienen op verzoek hun lidmaatschapspas te laten zien aan een medewerker.
- 6.5.4. Gasten dienen altijd vergezeld te worden door een lid.
- 6.5.5. Het is niet toegestaan om anderen tot overlast te zijn of in gevaar te brengen.
- 6.5.6. Iedereen dient gebruikte faciliteiten opgeruimd achter te laten. De spelregels per faciliteit worden duidelijk vermeld bij de faciliteit zelf.
- 6.5.7. Het is niet toegestaan verboden activiteiten uit te voeren in Microlab (ook niet digitaal!).
- 6.5.8. Het is niet toegestaan in gebieden binnen het complex te komen die niet door Microlab gehuurd worden.
- 6.5.9. Machines, gereedschappen of andere faciliteiten waarvoor (veiligheids)beperkingen gelden, mogen alleen gebruikt worden onder begeleiding van een Microlab medewerker of na het volgen van de introductiecursus.
- 6.5.10. Bij het betreden van een werkplaats dient iedereen te voldoen aan de kleding- en veiligheidsvoorschriften voor de betreffende werkplaats.
- 6.5.11. Het is niet toegestaan om blijvende aanpassingen te doen aan de ruimte of de locatie, waaronder schilderen, boren, schroeven, lijmen of anderszijds iets vastmaken aan meubilair, wanden, ramen of deuren.
- 6.5.12. Het is niet toegestaan eigen Wi-Fi routers of andere radioantennes te plaatsen.
- 6.5.13. Het is niet toegestaan om foto's, video's of aantekeningen te maken van het werk van anderen in Microlab.
- 6.5.14. Gebreken of schade aan faciliteiten, ons meubilair, onze IT-infrastructuur of het complex dienen zo spoedig mogelijk gemeld te worden aan een medewerker van Microlab;
- 6.5.15. De algemene ruimtes zijn bestemd voor iedereen die gebruik maakt van Microlab. Deze zijn dus voor tijdelijk gebruik en niet voor continue bezetting door een individu of bedrijf.
- 6.5.16. Door Microlab beschikbaar gestelde gereedschappen, machines en kantoorartikelen mogen niet verwijderd worden van hun plek. Kortom: nietmachines blijven bij de printers, kookgerei in de keuken, laskappen in de metaalwerkplaats, schroevendraaiers in de houtwerkplaats, etc.
- 6.5.17. Ledenpassen, toegangspassen, sleutels, alarmcodes en dergelijke blijven ons eigendom en dienen ingeleverd te worden als wij daarom vragen. Ook dient iedereen die een sleutel of pasje heeft, deze goed te bewaren en ons direct op de hoogte te brengen bij verlies of diefstal.
- 6.5.18. Wij mogen foto's en filmpjes maken in Microlab voor promotiedoeleinden. Iedereen die zich in de locatie begeeft, geeft ons toestemming om dergelijke beelden te maken en te gebruiken. Hierbij kan het zijn dat personen of logo's herkenbaar in beeld komen.
- 6.5.19. Het is niet toegestaan om de ruimte te gebruiken als winkel (of voor een soortgelijke functie) en open te stellen voor publiek.
- 6.5.20. Roken is nergens in het pand toegestaan.
- 6.5.21. (Huis)Dieren zijn in bepaalde gedeeltes van de locatie toegestaan, mits ze zich goed gedragen en dicht bij hun baasje in de buurt blijven. Dieren zijn, onder andere, in ieder geval niet welkom in de werkplaatsen. De persoon die het (huis)dier met zich meebrengt blijft volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor het (huis)dier, inclusief door het (huis)dier veroorzaakte schade aan personen of objecten. Indien wij dit nodig achten, mogen wij een inentingsbewijs vereisen voordat wij een (huis)dier toelaten tot de locatie.

7. Rechten als consument

- 7.1. **Ben jij een consument?** Als jij een natuurlijk persoon bent en de lidmaatschapsovereenkomst niet namens een onderneming of zakelijk afsluit, dan ben jij een consument en heb jij bepaalde rechten die zakelijke klanten niet hebben. Als jouw KvK-nummer is ingevuld op het lidmaatschapsformulier ben jij per definitie een zakelijke klant.
- 7.2. **Bedenktijd van 14 dagen.** Als jij een consument bent en de lidmaatschapsovereenkomst online of telefonisch hebt afgesloten, heb jij het recht om de lidmaatschapsovereenkomst binnen 14 dagen na de totstandkoming van de lidmaatschapsovereenkomst te ontbinden. Als jij gebruik wilt maken van dit herroepingsrecht, dan dien jij dit 14 dagen na de totstandkoming van de overeenkomst uitdrukkelijk aan ons kenbaar te maken.
- 7.3. **Terugbetaling.** Als jij als consument gebruik hebt gemaakt van jouw herroepingsrecht dan zullen wij het door jou reeds betaalde lidmaatschapsgeld terugstorten, tenzij wij met jouw uitdrukkelijke toestemming reeds in de opzeggingsperiode zijn begonnen met het leveren van onze diensten. In een dat geval dien jij de standaardprijs zoals vermeld op de website voor de reeds geleverde dienst(en) te betalen en komen eventuele kortingen te vervallen.

- 7.4. Automatische verlenging.** Het lidmaatschap wordt voor consumenten na de initiële looptijd altijd verlengd met een termijn van één maand met een opzegtermijn van één maand. Als je per 1 mei je lidmaatschap stop wenst te zetten, moet je dit dus vóór 1 april via het opzegformulier aan ons melden. Zie ook artikel 4.2.
- 7.5. Tekenen op locatie.** Het hierboven beschreven herroepingsrecht is alleen van toepassing bij koop op afstand, bijvoorbeeld online of per telefoon. Als je op locatie in het bijzijn van een medewerker van Microlab het lidmaatschap afsluit is dit géén verkoop op afstand, ook niet als lidmaatschapsformulier via onze website wordt ingevuld en digitaal wordt ondertekend.
- 7.6. Verhoging prijzen.** Als je een consument bent mag je de lidmaatschapsovereenkomst beëindigen indien wij binnen drie maanden nadat de initiële periode is ingegaan de prijzen verhogen zoals genoemd in artikel 2.3.3 of 2.7.

8. Privacy

- 8.1. Verwerking persoonsgegevens.** Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met ons privacy statement. Het privacy statement van Microlab staat op de website.
- 8.2. Geheimhouding.** Wij zullen jouw vertrouwelijke informatie natuurlijk geheimhouden en alleen gebruiken voor het doel waarvoor jij deze informatie aan ons hebt verstrekt. Omgekeerd zijn jij, jouw leden en gasten ook verplicht om onze vertrouwelijke informatie geheim te houden. Informatie geldt als vertrouwelijk als jij of wij hebben aangegeven dat het vertrouwelijk is, of dat het voortvloeit uit de aard van de informatie. Wanneer jij dit artikel schendt, verbeur je aan ons een direct opeisbare boete van tweemaal het maandelijkse lidmaatschapsgeld alsmede een boete van € 50,- per dag of dagdeel dat je, ondanks dat dit je schriftelijk is gevraagd doorgaat met het schenden van deze bepaling, onverminderd ons recht om volledige schadevergoeding te vragen.
- 8.3. Internetverbinding.** De internetvoorziening binnen Microlab is gedeeld en wordt door ons permanent in de gaten gehouden op gebied van stabiliteit, veiligheid en wettelijk gebruik. Zowel wij als onze internetprovider(s) hebben hierdoor noodzakelijkerwijs toegang tot al het dataverkeer op het netwerk, maar zullen dit niet gebruiken voor andere doeleinden dan het bewaken van stabiliteit, snelheid, veiligheid en wettelijk gebruik. Wij eisen van onze internetprovider(s) dat zij ook een geheimhoudingsverklaring (NDA) tekenen.
- 8.4. Camera's.** Wij hebben het recht – niet de plicht – om camera's te plaatsen. Dit voor de veiligheid van jou, jouw leden, jouw bezittingen, onze medewerkers en onze bezittingen. Wij hebben ook het recht om deze camerabeelden op te slaan.

9. Aansprakelijkheid en schadeloosstelling

- 9.1. Aansprakelijkheid en overmacht.** Wij zijn niet aansprakelijk voor enige schade die een direct of indirect gevolg is van overmacht (zie artikel 10, lid 7) of jouw handelen en nalatigheid of de handelingen en nalatigheid van een van jouw leden of gasten. Ook zijn wij niet aansprakelijk voor enige schade als wij gehandeld hebben op basis van door jou verstrekte onvolledige en/of onjuiste informatie. Ook zijn wij niet aansprakelijk voor schade die jij of jouw leden lijden of voor schade aan spullen van jou of jouw leden als gevolg van zichtbare of onzichtbare gebreken op de locatie of in de ruimten of gebreken ten aanzien van de faciliteiten, tenzij deze schade is ontstaan door een toerekenbare ernstige tekortkoming van ons of het gebrek al bij het aangaan van jouw lidmaatschapsovereenkomst aanwezig was en wij het gebrek kende of behoorde te kennen.
- 9.2. Schade op locatie of ruimte.** Jij bent aansprakelijk voor schade op de locatie of in de ruimte die is ontstaan doordat jij je niet houdt aan de bepalingen van de lidmaatschapsovereenkomst. Voor zover alleen jij en jouw leden gebruik maken van een ruimte wordt alle schade, behalve brandschade vermoed door jullie te zijn ontstaan.
- 9.3. Schade of verlies van eigendommen.** Wij zijn niet aansprakelijk voor diefstal of verlies of schade aan eigendommen van jou, jouw leden en jouw gasten. Het gebruiken, bewaren, achterlaten of opslaan van goederen in het complex (inclusief de ruimte) is geheel voor eigen risico. Ook zijn wij niet aansprakelijk voor schade aan elektronische apparatuur zoals een computer, tablet of mobiele telefoon of verlies van de daarop bewaarde data, als gevolg van onze technische ondersteuning, waaronder het installeren van software, veranderingen van instelling of enige vorm van advies.
- 9.4. Lichamelijk letsel.** Microlab is niet aansprakelijk voor lichamelijk letsel aan jou, jouw leden of jouw gasten ontstaan tijdens het verblijf in het complex of tijdens het gebruik van faciliteiten. Het betreden van de locatie en het gebruiken van faciliteiten (waaronder alle gereedschappen) is geheel op eigen risico.
- 9.5. Faciliteiten.** Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor het (tijdelijk) niet functioneren van gereedschap of het uitvallen van faciliteiten. Wanneer onverhoopt de faciliteiten niet naar behoren werken zijn wij hier niet aansprakelijk voor, tenzij dit te wijten is aan een ernstig toerekenbare tekortkoming van ons.

- 9.6. Gevolgschade.** Wij zijn niet gehouden tot betaling van schadevergoeding als gevolg van een gebrek of niet nakoming van een verplichting aan onze zijde, tenzij de schade te wijten is aan een ernstige toerekenbare tekortkoming door ons. Als gevolgschade wordt in ieder geval aangemerkt: gederfde omzet, gemiste besparingen, bedrijfsschade, vertragingsschade, immateriële schade, gederfd genot en indirecte schade, ongeacht hun oorsprong.
- 9.7. Beperking van de aansprakelijkheid.** Indien wij aansprakelijk mochten zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Microlab beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Microlab gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Microlab beperkt tot het bedrag dat jij betaald hebt voor de diensten waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft in de twaalf maanden direct voorafgaand aan het moment van de aansprakelijkheid.
- 9.8. Vorderingen vervallen.** Al jouw vorderingsrechten en andere bevoegdheden richting Microlab vervallen in ieder geval na het verstrijken van één jaar vanaf het moment dat het feit zich heeft voorgedaan waardoor jij deze vorderingsrechten of andere bevoegdheden hebt gekregen.
- 9.9. Schadeloosstelling.** Jij zal ons geheel schadeloosstellen en vrijwaart ons in geval van schade, claims, aansprakelijkheid en/of kosten, waaronder juridische kosten, die het gevolg zijn van een handeling of het niet naleven van de lidmaatschapsovereenkomst door jou, jouw leden, jouw gasten, gasten van jouw leden en/of door deze personen meegebrachte dieren. Jij bent verantwoordelijk voor alle acties en handelingen en de gevolgen daarvan van alle personen en dieren die jij, jouw leden of hun gasten meebrengen in het complex. Jij hebt geen toestemming om namens ons afspraken te maken over schuldaanvaarding of vergoedingen in geval van schade.

10. Overige bepalingen

- 10.1. Aard van de overeenkomst.** De lidmaatschapsovereenkomst tussen jou en ons is vergelijkbaar met de overeenkomst die jij hebt met een hostel. Wij bieden jou een comfortabele niet-exclusieve werkplek die jij flexibel kan opzeggen of veranderen, makkelijk kan uitbreiden (of juist verminderen) en waarvoor jij nooit te maken krijgt met servicekosten, naheffingen of andere financiële verrassingen anders dan genoemd in deze voorwaarden. Onze relatie is dus heel nadrukkelijk niet een van huurder en verhuurder en jij hebt dus geen recht op huurdersbescherming, specificatie van kosten of andere rechten anders dan die voortvloeien uit deze voorwaarden.
- 10.2. Wijzigingen aan de lidmaatschapsovereenkomst en algemene voorwaarden.** Wij behouden het recht om de algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde algemene voorwaarden op de bestaande lidmaatschapsovereenkomst en andere overeenkomsten van toepassing te verklaren, tenzij de wijzigingen of uitbreidingen onredelijk bezwarend zijn. Wij zullen de wijzigingen minstens 30 dagen van tevoren via de website of email communiceren.
Afspraken met jou waarmee wij afwijken van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze staan vermeld op het lidmaatschapsformulier of uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.
- 10.3. Eigen verantwoordelijkheid en verzekeringen.** Wij sluiten in deze overeenkomst de aansprakelijkheid met betrekking tot jouw acties en jouw bezittingen en die van jouw leden en gasten in grote mate uit. Wij gaan ervan uit dat iedereen zijn persoonlijke verantwoordelijkheid neemt. Wij zijn niet verzekerd voor schade aan jou, jouw spullen, jouw leden, jouw gasten en/of de spullen van jouw leden of gasten. Ook zijn wij niet verzekerd voor schade veroorzaakt door jou, jouw spullen (inclusief dieren), jouw leden, jouw gasten en/of de spullen (inclusief dieren) van jouw leden of gasten. Dit maakt het dus heel belangrijk dat jij ervoor zorgt dat jij jezelf en jouw leden goed verzekert voor, onder andere, schade aan bezittingen, schade aan personen en aansprakelijkheid. Wij zijn geen verzekeringsadviseur en kunnen je dus niet inhoudelijk adviseren met betrekking tot gepaste verzekeringen.
- 10.4. Kennisgevingen en communicatie.** Wij communiceren via email en onze website met het door jou aangewezen hoofdlid, tenzij anders bepaald in deze voorwaarden. Alle berichten die wij per email of de website versturen worden geacht binnen één werkdag gelezen te worden. Het is dus belangrijk dat jij ervoor zorgt dat het hoofdlid zijn email nauwlettend in de gaten houdt. Het is jouw verantwoordelijkheid dat kennisgevingen en communicatie vanuit ons tijdig alle relevante personen (zoals jouw leden, gasten, leveranciers, etc.) bereikt.
- 10.5. Gebruik van onze naam of ons logo.** Het is toegestaan om te zeggen dat je lid bent van Microlab en onze naam te gebruiken als onderdeel van jouw postadres, maar het is niet toegestaan om de indruk te wekken dat wij op enige wijze met jou een partnership of

samenwerking zijn aangegaan, tenzij wij daar nadrukkelijk schriftelijk mee hebben ingestemd. Het is niet toegestaan ons logo te gebruiken zonder schriftelijke toestemming.

10.6. Striktheid van de naleving. Indien wij niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangen, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat wij in enigerlei mate het recht zouden verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

10.7. Retentie- en pandrecht. Wij hebben het recht bij ons opgeslagen, bewaarde of gestalde goederen tot ons te houden en pas aan jou of jouw leden af te staan als jij al jouw verplichtingen aan ons hebt voldaan. Dat heet retentierecht. Ook mogen wij de kosten die wij maken om ons retentierecht uit te oefenen bij jou in rekening brengen. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade die jij lijdt als gevolg van onze uitoefening van ons retentierecht.

Om er zeker van te zijn dat jij alle betalingen die jij ons verschuldigd bent daadwerkelijk voldoet, hebben wij een pandrecht op alle bij ons opgeslagen goederen. Dit pandrecht wordt gevestigd door het aangaan van de lidmaatschapsovereenkomst en het aan ons voor opslag overdragen van de goederen. Zodra wij het vragen, ben jij verplicht om mee te werken aan alle noodzakelijke handelingen die nodig zijn om het pandrecht te vestigen of handhaven.

Indien jij – nadat je door ons per aangetekend schrijven bent aangemaand – twee maanden na datum van ons aangetekend schrijven de verschuldigde betaling niet hebt voldaan aan Microlab, dan hebben wij het recht om jouw opgeslagen goederen te verkopen. Microlab heeft dan het recht om uit de opbrengst van deze verkoop de vordering die wij bij jou hebben openstaan te voldoen. Jij aanvaardt dat het pandrecht op de opgeslagen goederen tot verlies van eigendom kan leiden.

10.8. Overmacht. Wij zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien wij daartoe verhinderd worden als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: weersinvloeden; overstromingen; terrorisme; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; belemmeringen in het vervoer; ziekte of persoonlijke omstandigheden van de natuurlijke persoon die namens Microlab de lidmaatschapsovereenkomst uitvoert; oproeren, oorlogen of oorlogsgevaaren; diefstal; branden; internetstoring; stroomstoring; telefoonstoring; machinestoring; overheidsmaatregelen; storingen in de leveringen van derden aan Microlab.

10.9. Staat van het complex en de gefaseerde herontwikkeling van het gebied Strijp-S. Jij moet weten dat het complex dat bekend staat als Strijp-S in Eindhoven (deels) is aangekocht door onze verhuurder. Het complex Strijp-S bestaat uit diverse voormalige gebouwen van Philips. Onze verhuurder wenst te komen tot een gefaseerde herontwikkeling van het gebied Strijp-S, zulks ter verwezenlijking van een gevarieerd woon – en werkmilieu in aanvulling op de omliggende stedelijke gebieden. Een dergelijke gefaseerde herontwikkeling behelst een proces van vele jaren, met een uitloop naar medio 2025 of zoveel eerder als de situatie zich voordoet. Onze verhuurder is van mening dat in de tussenliggende periode niets een tijdelijk gebruik van de bestaande bedrijfsgebouwen in de weg behoef te staan, mits voormelde herontwikkeling hierdoor niet wordt beperkt of vertraagd. Onze verhuurder is binnen deze randvoorwaarden bereid tot tijdelijk verhuur van (onderdelen van) het complex aan ons.

Op dit moment is de verwachting dat het complex tot 31 december 2022 in gebruik blijft, waarna het gesloopt wordt. Het kan echter zijn dat de verhuurder het complex eerder laat slopen. Als het complex eerder gesloopt wordt, heeft de verhuurder het recht om de huurovereenkomst die wij met de verhuurder hebben eerder te beëindigen. Als gevolg daarvan kan ook jouw lidmaatschapsovereenkomst mogelijk eerder beëindigd worden per artikel 4, lid 5, sub 2. Wij doen ons best om jou hiervan tijdig op de hoogte stellen. Dat het complex binnen afzienbare tijd gesloopt zal worden heeft gevolgen voor jou en ons. Dat heeft bijvoorbeeld tot gevolgd dat er door ons en onze verhuurder niet in het complex geïnvesteerd zal worden op het niveau dat je zou verwachten van een nieuwer gebouw of een gebouw met een langer toekomstperspectief. Uiteraard zullen wij er wel voor zorgen dat het complex veilig gebruikt kan worden voor de activiteiten en bestemming die wij eraan geven.

Wij komen dus overeen en stellen vast dat de locatie en ruimte door jou worden aanvaard in de staat waarin de ruimte zich bij aanvang van het gebruik feitelijk bevindt. De feitelijke staat van de ruimte, locatie, het complex of terrein wordt uitdrukkelijk niet als een gebrek in de zin van de wet gezien. De ruimte en locatie worden ter beschikking gesteld in de huidige staat zoals gezien tijdens de bezichtiging. Wij komen dus ook uitdrukkelijk overeen dat indien de staat van de ruimte afwijkt ten opzichte van de staat van een gelijksoortige andere onroerende zaak, welke zich in een goed onderhouden staat bevindt, de afwijking daarvan (en aldus hetgeen niet als goed onderhouden aangemerkt kan worden) geen gebrek is in de zin van de wet. Aanwezigheid van asbest is evenmin een gebrek in de zin van de wet.

Ook is het belangrijk dat jij beseft dat er in- en rond het complex de komende jaren overlast door bouwwerkzaamheden zal plaatsvinden en dat wij daar meestal geen invloed op hebben. Dergelijke overlast is geen gebrek in de zin van de wet en geeft ook geen recht op korting of restitutie van lidmaatschapskosten.

10.10. Parkeerplaatsen. Parkeerplaatsen behoren niet tot het aanbod. Jij kan gebruik maken van het parkeeraanbod op Strijp-S zoals dat wordt aangeboden door de gemeente Eindhoven en Mobility-S. Wij hebben geen invloed op het beleid van deze partijen en kunnen met jou dus geen afspraken over parkeergelegenheid maken.

11. Gehele overeenkomst, toepasselijk recht, bevoegde rechter, hoofdelijkheid en andere bepalingen

11.1. Ondergeschiktheid. De lidmaatschapsovereenkomst is ondergeschikt aan onze huurovereenkomst met onze verhuurder.

11.2. Gehele overeenkomst. Het lidmaatschapsformulier, de algemene voorwaarden en eventuele andere schriftelijke overeenkomsten tussen jou en ons met betrekking tot jouw lidmaatschap (samen de lidmaatschapsovereenkomst) en de instructies die wij geven omvatten de gehele overeenkomst tussen jou en ons. Alle voorafgaande of overige communicatie is niet van toepassing op de lidmaatschapsovereenkomst, waaronder: jouw (inkoop)voorwaarden, mondelinge overeenkomsten of toezeggingen op onze website.

11.3. Hoofdelijkheid. Indien de lidmaatschapsovereenkomst door meerdere personen namens jou wordt aangegaan zijn jullie steeds hoofdelijk verbonden en ieder voor het geheel jegens ons aansprakelijk voor alle verbintenissen die voortvloeien uit de lidmaatschapsovereenkomst. Uitstel van betaling of kwijting door ons aan een van jullie of een aanbod daartoe betreft dan alleen diegene.

11.4. Vertegenwoordigingsbevoegdheid. Met de ondertekening van het lidmaatschapsformulier verklaar je bevoegd te zijn tot ondertekening daarvan en bij voorbaat dat degenen die namens jou alle met deze overeenkomst samenhangende stukken zullen ondertekenen en daarmee verband houdende afspraken maken daartoe bevoegd zijn.

11.5. Toestemming. Toestemming die aan jou is gegeven is slechts eenmalig en geldt niet voor andere of opvolgende gevallen. Wij mogen voorwaarden verbinden aan onze toestemming.

11.6. Kopjes en interpretatie. De vetgedrukte kopjes boven aan artikelen en voor de normale tekst van een lid zijn puur voor het leesgemak toegevoegd en zijn niet relevant voor de interpretatie van de bepaling. Tevens zijn alle voorbeelden onder voorbehoud en niet per definitie volledig.

11.7. Geldigheid van bepalingen. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Microlab vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.

11.8. Nederlands recht. De op de door jou en ons gesloten lidmaatschapsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

11.9. Bevoegde rechter. Alle geschillen die naar aanleiding van de lidmaatschapsovereenkomst tussen jou en ons mochten ontstaan, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Microlab gevestigd is, behoudens appel en cassatie.